

XVIII REUNIÃO DA REDE NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO ABERTA

17 DE DEZEMBRO DE 2021



Informamos que esta sessão será  gravada

Ao participar estará a dar o seu consentimento para a captura de imagem, voz e textos escritos.

AGENDA - HOJE

09:55 | Receção dos participantes

10:00 | Abertura

10:05 | **II Plano de Ação Nacional**

- Ponto de situação dos compromissos

11:00 | **IRM**

- II Plano de Ação Nacional de Administração Aberta

11:10 | **Outros assuntos & Encerramento**

- Consulta pública do Civic Space Scan



ABERTURA

II Plano de Ação Nacional

PONTO DA SITUAÇÃO DE COMPROMISSO

Compromisso 1

Implementar o portal único da educação

ATIVIDADES REALIZADAS

Reunião de alinhamento (1/10/21) com representantes da DGEEC e membros da RNAA

Levantamento dos serviços 1 fase (40 portais)

PRÓXIMOS PASSOS

Incluir os serviços que pressupõe a autenticação (chave móvel digital)

Sensibilizar para a importância de estabelecer uma arquitetura comum, uma linguagem comum, mais adequada às necessidades do cidadão

TEMAS A DISCUTIR COM A REDE

A fase de testes com cidadãos será pertinente numa fase posterior



Compromisso 2

Desenvolver assistência virtual autónoma no Portal das Finanças

ATIVIDADES REALIZADAS

Reunião de alinhamento com AT (26/10/2021) - apresentação de dados reais relativos à utilização do Chat Bot

PRÓXIMOS PASSOS

Trabalhar na adequação da informação para o contribuinte (através da autenticação)

Alteração da plataforma (RAZA) com maior potencial de evolução

TEMAS A DISCUTIR COM A REDE

Testes de utilização



Compromisso 3

Desenvolver canais de atendimento inclusivos no acesso a serviços públicos

ATIVIDADES REALIZADAS

Reunião de alinhamento interno para articulação com medida em curso - protocolo (19/10/2021)
Reunião com todas as entidades envolvidas (3/11/2021) IRN; CIG; ACM e AMA

PRÓXIMOS PASSOS

Assinatura do protocolo até ao final do ano entre as entidades envolvidas (IRN; CIG; ACM e AMA) - no protocolo está referida a colaboração com o II PANAA.
Produção de conteúdos para formação a todos os trabalhadores que realizam atendimento - promoção de uma atitude generalizada de inclusão e não discriminação
Disponibilização de recursos para atendimentos específicos (língua gestual, línguas estrangeiras)

TEMAS A DISCUTIR COM A REDE

Importância de testar com cidadãos de diversos grupos, nomeadamente com vulnerabilidades



Compromisso 4

Criar um manual de boas práticas com normas de interconexão de dados

ATIVIDADES REALIZADAS

Reunião de alinhamento (11/11/2021) com responsáveis pelo iAP (interoperabilidade na Administração Pública)
- verifica-se que este constitui um factor relevante no âmbito do PRR

PRÓXIMOS PASSOS

Proposta de convidar para uma primeira fase os três “grandes” (com maior impacto pela universalidade dos serviços):

AT; Seg.Social; IRN

Fazer o manual de forma colaborativa - foco é “Partilha e reutilização de dados para simplificar os serviços”.

TEMAS A DISCUTIR COM A REDE

Colaborar nas fases de teste com cidadãos - identificar principais dificuldades no acesso aos serviços



Compromisso 5

Evoluir e divulgar o portal Dados.gov

ATIVIDADES REALIZADAS

Reunião para alinhamento com responsável pelo Dados.Gov (11/11/2021)

Aplicação de um inquérito em parceria com a Data Science Association (Univ.Nova) sobre a utilização do Portal dados.gov

PRÓXIMOS PASSOS

Possibilidade de realizar um webinar no início de 2022 para divulgar os benefícios dos dados abertos; casos concretos da sua utilização; clarificar a possibilidade de cumprimento do RGPD;

Estão previstas novas configurações (como por exemplo a possibilidade de pedido de atualização de conjuntos de dados específicos);

TEMAS A DISCUTIR COM A REDE

Envolvimento na organização do webinar



Compromisso 6

Alertar e capacitar para as questões da cibersegurança

ATIVIDADES REALIZADAS

Reunião de alinhamento (2/11/2021) - com a presença do GNS, IAPMEI e membros da RNAA

Aplicação do questionário de diagnóstico (IAPMEI e APDSI)

PRÓXIMOS PASSOS

Análise dos resultados do questionário

Criação de Rede de centros de competências (5 no continente e 2 nas RA's) - projeto PRR

TEMAS A DISCUTIR COM A REDE

Aferir o interesse da CRUP em participar na rede de centros de competências



Compromisso 7

Reforçar a transparência através do reforço do RCBE

ATIVIDADES REALIZADAS

Reunião de alinhamento (5/11/2021) entre o IRN e membros da RNAA: sobressaiu a necessidade de encontrar o equilíbrio entre a transparência e a proteção de dados sensíveis.

PRÓXIMOS PASSOS

Na reunião ficou decidido começar por avançar com a produção de conteúdos dirigidos a públicos específicos, como exemplo um tutorial para o preenchimento do RCBE.

Levantar junto dos empresários as maiores dificuldades na inscrição (atendimento orientado em Lisboa e em Coimbra)

TEMAS A DISCUTIR COM A REDE

Clarificar qual o tipo de campanha por onde se onde começar: públicos, conteúdos, meios



Compromisso 8

Incrementar a transparência e a prevenção da corrupção na implementação do PRR e na aplicação de fundos públicos

ATIVIDADES REALIZADAS

Reunião de alinhamento realizada (10/11/2021) com elementos do TICAPP.

PRÓXIMOS PASSOS

No final do ano vão ser concretizados novos temas e vão encontro do planeado no compromisso (nomeadamente a ligação ao portal Base)

No início do ano 2022 poderá ser agendado um momento de reunião entre as entidades envolvidas (Estrutura de Missão Recuperar Portugal; DGO; AD&C; IMPIC) e a RNAA

TEMAS A DISCUTIR COM A REDE

Concretizar melhor como implementar o ponto 3 do compromisso - pactos de integridade



Compromisso 9

Promover a cidadania através do reforço do acesso à informação (+Informação +Cidadania)

ATIVIDADES REALIZADAS

Reunião de alinhamento com representante da CADA diversos membros da RNAA (6/10/2021).

Proposta de conteúdos para divulgação [aqui](#) (já enviada à CADA)

PRÓXIMOS PASSOS

Materiais ao obter (junto da CADA):

- Levantamento das entidades inscritas;
- Relatório das queixas (quais as informações que pedem, quem pede, quais são resolvidas, etc)

Produzir materiais para campanha: “folheto virtual” sobre o RAI / anúncio institucional; minuto cidadão (redes sociais AMA)

TEMAS A DISCUTIR COM A REDE

Como pode ser desenvolvida uma campanha massiva para divulgar os Responsáveis pelo Acesso à Informação?

Qual a mensagem a passar na vertente do registo e depois do envolvimento e informação aos cidadãos?

Quais os melhores veículos (televisão, webinar; etc.)?

Como passar informação clara e inclusiva?



IRM

Processo de consulta pública

Investigadora: Ekaterina Gorbunova

Contactos pedidos:

- PASC - CASA DA CIDADANIA
- Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência
- Alto Comissariado para as Migrações
- Associação Nacional de Jovens Empresários
- Gabinete Nacional de Segurança

Reunião com a AMA - dia 8 de novembro

Pontos abordados:

- explicação do processo de criação do II PANAA;
- execução e entidades envolvidas na execução.



**OUTROS ASSUNTOS E
PRÓXIMOS PASSOS**

Civic Space Scan | Portugal

Processo de Consulta Pública

Objetivo: no âmbito de uma parceria com o OPSI/OCDE, a AMA/LabX está a desenvolver o projeto Civic Space Scan Portugal, relativo ao espaço cívico e prestação de serviços públicos em Portugal, com intuito de chegar a recomendações concretas e fundamentadas de melhoria.

Formato de publicação: disponível no site da OPSI, exige registo.

Período de consulta pública: até 15 de janeiro 2022

Questões:

1. Como pode Portugal reforçar o seu compromisso com o espaço cívico?
2. Como é que Portugal pode reforçar o ambiente favorável à sociedade civil?
3. Como pode Portugal reforçar o seu compromisso com a participação dos cidadãos na governação pública?
4. Como pode Portugal planear, conceber, prestar e avaliar melhor os serviços públicos que respondem às necessidades dos cidadãos?



Próximos passos

Acordar data da XIX Reunião da RNAA

- Proposta 1: 4 fevereiro 2022
- Proposta 2: 11 fevereiro 2022



ama | AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

OGP Portugal
ogp@ama.pt

