

XII REUNIÃO DA REDE NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO ABERTA

13 DE NOVEMBRO DE 2020



AGENDA - HOJE

09:45 | Receção dos participantes e *onboarding* técnico

10:00 | Abertura

10:05 | Encerramento I PANAA

- Apresentação resultados da Consulta Pública ao Relatório de Autoavaliação do I PANAA
- Discussão sobre os resultados, aprendizagens e ações para aplicar no futuro
- IRM: informações e próximos passos

10:45 | Análise da proposta de abordagem ao II PANAA

- **10:45** | Apresentação dos resultados do inquérito: Identificar critérios/áreas temáticas II PANAA
- **11:00** | Ronda de apresentação e discussão de propostas pelos membros da Rede
- **11:40** | Validar o processo e a cronologia das fases de Cocriação e Desenvolvimento do II Plano de Ação e respectivas subfases (fases: Descoberta, Criação, Conceção e Entrega);

12:00 | Outros assuntos & Encerramento

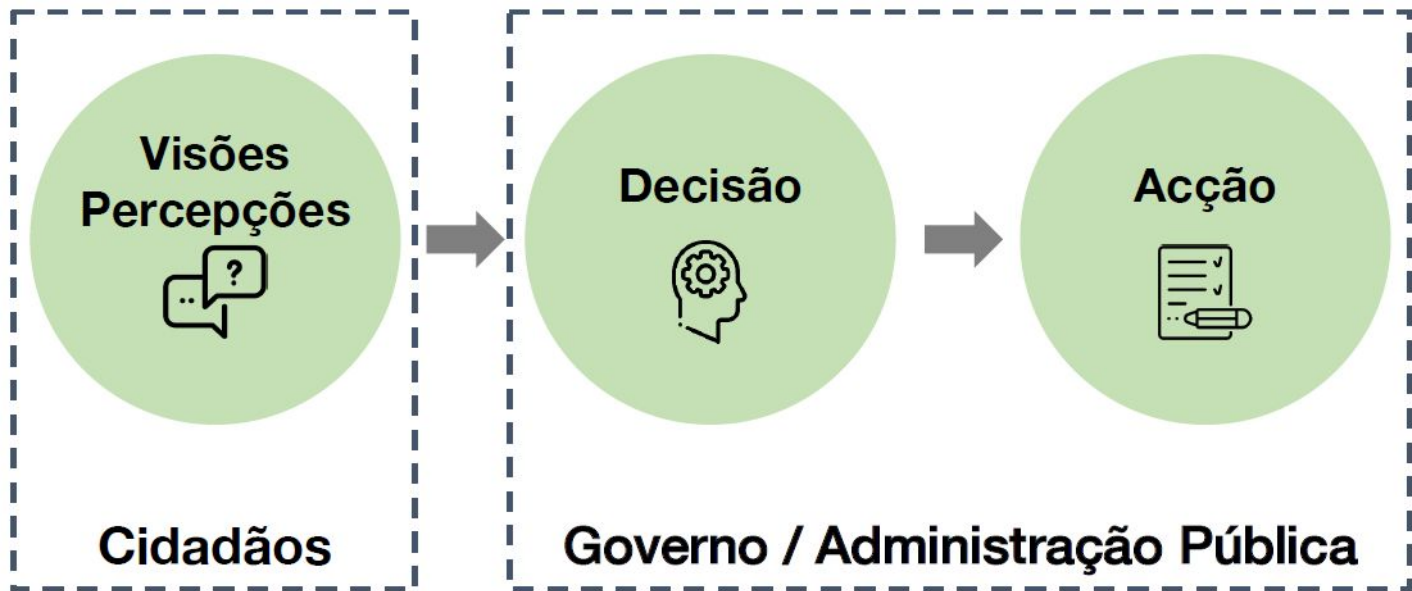


ABERTURA

ENCERRAMENTO 1º PLANO DE AÇÃO

CONSULTA PÚBLICA

Consulta



APRESENTAÇÃO RESULTADOS CONSULTA PÚBLICA AO I PANAA

Consulta Pública

- Decorreu online durante **3 semanas**: 15 OUT - 6 NOV
- **3 campanhas** de divulgação: Redes Sociais AMA (1 campanha por semana) + Redes Sociais Parceiros
- **1 webinar** em colaboração com a PASC
- **41 comentários** recebidos, via email ou diretamente no relatório (**todos foram considerados pertinentes**);
 - Foram enviadas respostas personalizadas a todos os cidadãos que contribuíram neste processo.
- **4 comentários** foram **integrados** no relatório dada a sua especial relevância

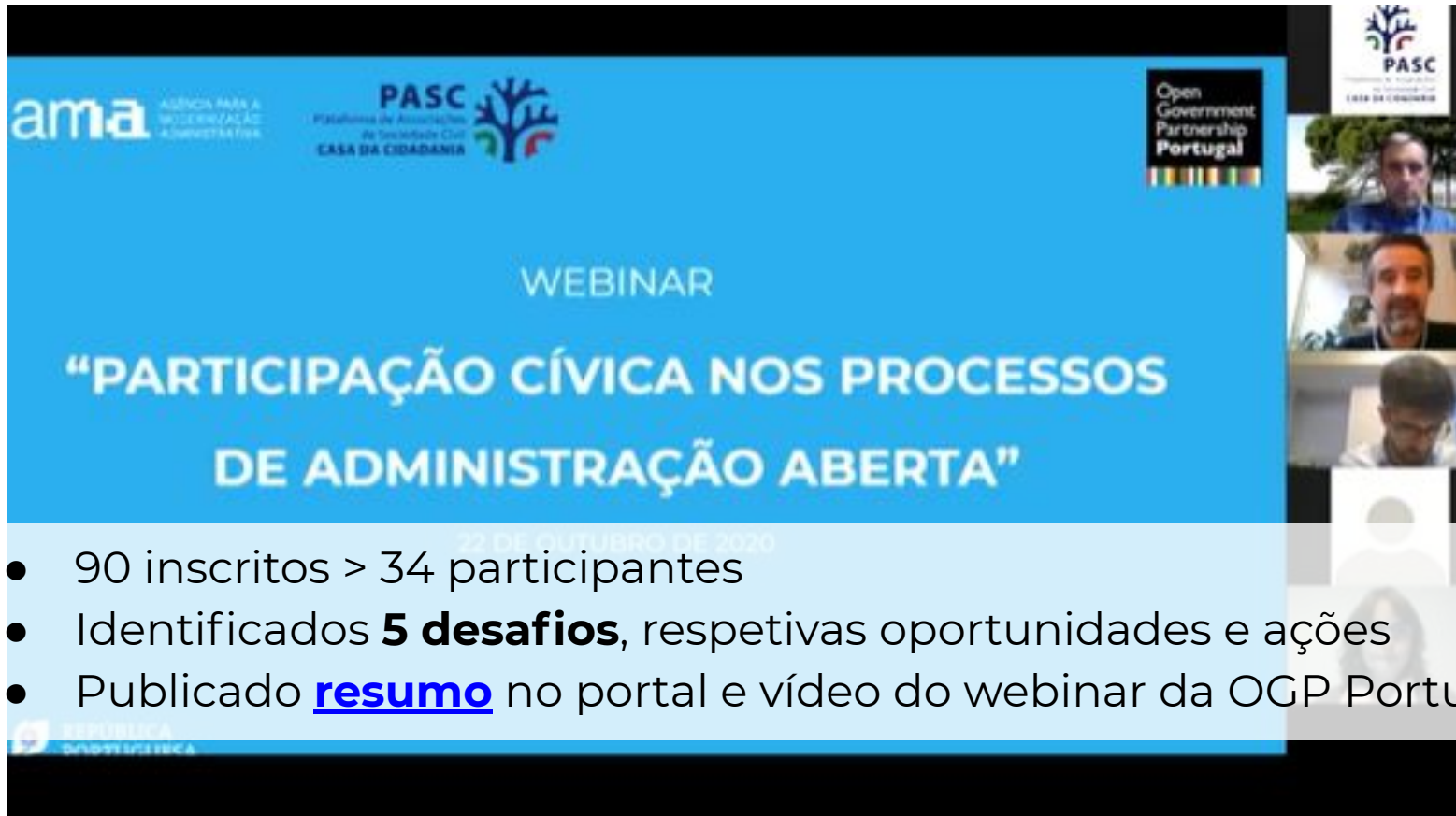
APRESENTAÇÃO RESULTADOS CONSULTA PÚBLICA AO I PANAA

Métricas e Indicadores de desempenho da Consulta Pública

- **Webinar:** 90 inscritos e 34 participantes;
- **Redes Sociais AMA:** cada campanha foi visualizada, em média, por 2996 pessoas;
- **Mailing direto:** resultou na criação de lista de distribuição com 22 inscritos;
- **Visitas ao Portal OGP:** 483 utilizadores, que realizaram 925 visitas.

APRESENTAÇÃO RESULTADOS CONSULTA PÚBLICA AO I PANAA

Webinar “Participação Cívica em Processos de Administração Aberta”



The image shows a webinar banner with a blue background. At the top left, there are logos for 'ama' (Agência para a Modernização Administrativa), 'PASC' (Plataforma de Apoio à Sociedade Civil - Casa da Cidadania), and 'Open Government Partnership Portugal'. The main text in the center reads 'WEBINAR "PARTICIPAÇÃO CÍVICA NOS PROCESSOS DE ADMINISTRAÇÃO ABERTA"'. Below this, the date '22 DE OUTUBRO DE 2020' is visible. On the right side, there is a vertical strip showing three video call windows with participants. At the bottom left, there is a small logo for 'REPÚBLICA PORTUGUESA'.

- 90 inscritos > 34 participantes
- Identificados **5 desafios**, respetivas oportunidades e ações
- Publicado [resumo](#) no portal e vídeo do webinar da OGP Portugal

APRESENTAÇÃO RESULTADOS CONSULTA PÚBLICA AO I PANAA



visite: ogp.eportugal.gov.pt

PARTICIPE NA CONSULTA PÚBLICA

Conheça os resultados do 1º Plano de Ação Nacional

Envie questões, comentários e sugestões

- Decorreu online durante **3 semanas**: 15 OUT - 6 NOV
- Alcance médio das campanhas em redes sociais: **aprox. 3000**
- Alcance da portal OGP Portugal: **638 utilizadores**
- Destinatários das - *pool* multicanal de **134 indivíduos**
- Criação de lista de distribuição OGP - portal OGP Portugal

Comentários integrados

1. Na tabela relativa ao Compromisso #5, atualização quanto ao estado do SIOE+
 - **COMENTÁRIO:** breve texto com informações atualizadas sobre o SIOE+, enviado pelos colegas da DGAEP.
 - **INTEGRAÇÃO:** Integração na parte referente à “Descrição dos resultados”
2. Na tabela relativa ao Compromisso #2, a expressão “*Governance centrada no cidadão*”
 - **COMENTÁRIO:** «Um leigo não perceberá o que querem dizer com isto.»
 - **INTEGRAÇÃO:** Nota de rodapé

Comentários integrados

3. Na Introdução e Enquadramento é feita uma referência à promoção de iniciativas para a reutilização de software e a adoção de Software Livre e de Código Aberto na AP,
 - **2 COMENTÁRIOS:** Questão sobre a percentagens de adesão da AP ao Software Livre e de Código Aberto.
 - **INTEGRAÇÃO:** Nota de rodapé com ligação para o *Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação na Administração Pública Central*

Versão final do Relatório de Autoavaliação será publicada no portal OGP ainda em Novembro, em PT/EN

DISCUSSÃO SOBRE OS RESULTADOS, APRENDIZAGENS E AÇÕES A APLICAR NO FUTURO

Que aprendizagens retiram deste processo?

Como melhorar a eficácia e aumentar o alcance de futuras iniciativas de consulta pública?

APRENDIZAGENS DO I PLANO

8 aprendizagens do I Plano

1. **Necessidade percebida de inscrever** de forma mais clara os compromissos, para facilitar o processo de implementação;
2. **Necessidade de criar** indicadores de progresso e métricas para as atividades-marco;
3. **Necessidade de promover** um envolvimento mais dinâmico por parte dos membros da Rede, parceiros-chave e partes interessadas;
4. Diversificar os **pontos de contacto e partilha** entre os membros da rede
5. O **progresso da implementação acelera-se através da colaboração** intensa entre equipa de gestão, membros da Rede e parceiros implementadores, bem como **pelo envolvimento de outros parceiros da sociedade civil e de cidadãos;**

8 aprendizagens do I Plano

6. **Estabelecer mais canais** para envolver diretamente os cidadãos e garantir feedback mais intensivo
7. **Oportunidade de promover a replicação e a capilaridade de iniciativas:** multiplicar as iniciativas e sensibilizar atores («kit DYI» para a Administração Pública, por exemplo)
8. **Importância de disseminar o conhecimento** do público sobre a OGP.

COM BASE NESTAS APRENDIZAGENS

Que propostas de melhoria têm a propor?

IRM: INFORMAÇÕES E PRÓXIMOS PASSOS

IRM: INFORMAÇÕES E PRÓXIMOS PASSOS



Cronologia | *IRM Refresh*

- **16. NOV** - Rascunho do Relatório de Implementação, que agora se chama “Relatório de Resultados de Transição”
- **NOV-DEZ** - Processo de edição, refinação e Revisão de Peritos Independentes
- **1Q 2021** - Enviado para revisão pré-publicação no início de 2021

ANÁLISE DA PROPOSTA DE ABORDAGEM AO II PANAA

Resultados do inquérito enviado para os membros da Rede

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DO INQUÉRITO À REDE



ÁREAS PRIORITÁRIAS A TER EM CONTA PARA O II PANAA

1. Direito dos interessados à informação	2. Administração eletrónica
3. Dados Abertos Dados vivos, dinâmicos e integrados	4. Participação Pública Implementação de CRM e segmentar públicos por áreas cívicas, económicas, ambientais, etc
5. Transparência e acesso à informação Combate à corrupção, cumprimento de prazos (SLA), melhoria do Portal BASE, pegada digital das autoridades pública	6. Utilização das TIC e Inclusão Digital Comunicação descodificada para o cidadão, desintermediação humana, para formalidades, once only, Mobile Gov
7. Reforço da transparência na Contratação Pública	

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DO INQUÉRITO À REDE

INICIATIVAS E ATIVIDADES A DESENVOLVER DURANTE A **COCRIAÇÃO** DO II PLANO:

- «Essencial dinamizarem-se sessões de apresentação dos objetivos do PNA junto de stakeholders que se identifiquem essenciais para apoiar a incorporação e implementação dos compromissos.»

APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DE PROPOSTAS

Ronda de propostas pelos membros da Rede

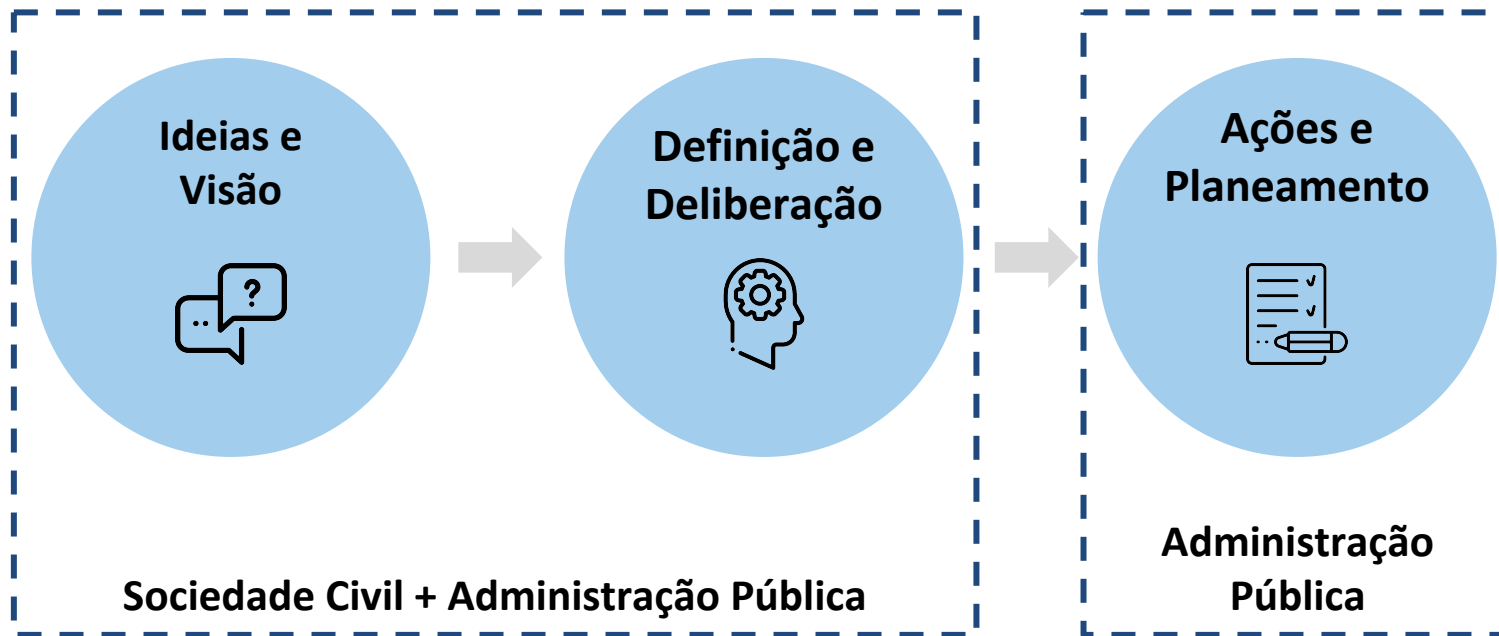
VALIDAÇÃO DE PROCESSO E CRONOLOGIA

Principais fases



O II PANAA deve apontar para este modelo

Participação informada: Cocriação e Desenvolvimento do II PANAA

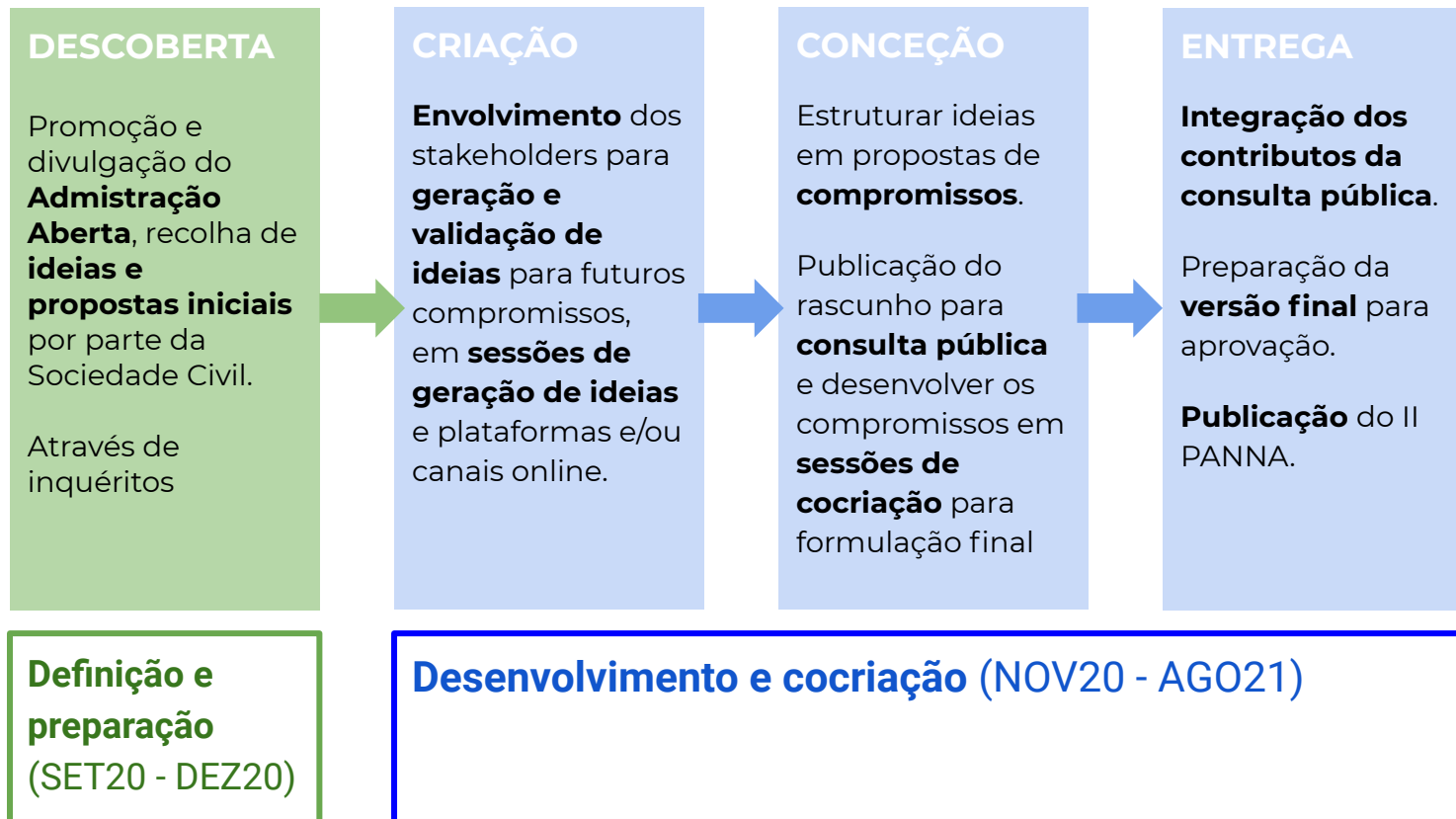


Princípios da Participação Informada

Transparência - Flexibilidade - Confiança

Cocriação e Desenvolvimento do II Plano de Ação

Subfases



Ferramentas e entregáveis

DESCOBERTA

Inquérito

Sessões
colaborativas &
webinars com
Sociedade Civil

Comunicação nas
redes sociais

**Definição e
preparação**
(SET20 - DEZ20)

CRIAÇÃO

Compilação das
ideias geradas

Estabelecer
grupos de
trabalho

Sessões
colaborativas &
webinars com
Sociedade Civil e
parceiros
executantes

CONCEÇÃO

Compilação das
propostas de
compromisso
geradas

Publicação do
rascunho

Consulta pública

Desenvolvimento e cocriação (NOV20 - AGO21)

ENTREGA

Desenvolvimento
e consolidação das
propostas

Finalizar
compromissos e
plano de ação

Lançamento do II
Plano de Ação
Nacional

MILESTONES | Fase de descoberta

2020

2021

JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO



Definição e preparação para o II Plano de Ação
(SET20 - DEZ20)

PRINCIPAIS DESTAQUES

- M3 (NOV + DEZ 20) Definição estratégica para a RNAA
- M4 (NOV20) Nova composição da RNAA e grupos de trabalho auxiliares
- **M5 (NOV + DEZ 20) Recolha de ideias, propostas e temas para o II PANAA**
- M6 (DEZ20) Plano para a promoção e comunicação da RNAA
- **M7 (DEZ20) Documento com a compilação das ideias /temas recolhidos**
(potenciais temas podem ser compromissos)

M5 | Recolha de ideias, propostas e temas para o II PANAA

M5.1 | Inquérito de diagnóstico - 16Nov - 2 semanas

Objetivo:

- Identificar áreas críticas no relacionamento entre a Administração Pública e a Sociedade Civil que carecem de intervenção no âmbito da Administração Aberta;
- Identificação das áreas prioritárias para o II PANAA

Destinatários:

- Organizações da sociedade Civil e cidadãos

Abordagem: Disseminação feita pelos membros da Rede

Resultados esperados: áreas prioritárias e ideias de compromissos + identificação de potenciais stakeholders relevantes

M5 | Recolha de ideias, propostas e temas para o II PANAA



M5.2 | Sessões colaborativas geração de ideias I, II e III - 25 Nov, 2 e 10 Dez

Objetivo: Eventos de "awareness" sobre o processo de cocriação

- Discussão em grupos de cidadãos e/ou Org. da sociedade civil.
- Identificação das áreas prioritárias para o II PANAA
- Mobilizar stakeholder e ativar parceiros para as etapas subsequentes

Destinatários: Cidadãos + Organizações da Sociedade Civil + Especialistas

Abordagem: *Lightning talk* + sessão colaborativa de cocriação

Resultados esperados: áreas prioritárias e ideias de compromissos + Envolvimento de stakeholders relevantes

MILESTONES | Fase de criação

2020

2021

JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO



PRINCIPAIS DESTAQUES

- M8 (JAN21) **Envolvimento dos stakeholders** - cocriação de futuros compromissos
- M9 (ABR21) Relatório de compilação das propostas geradas
- M11 (MAR20) Publicação do **rascunho** do II Plano para a consulta pública
- M12 (MAR21/ABR21) Fase de **consulta pública** e convite à realização comentários
- M13 (MAI/JUN20) Desenvolvimento e consolidação das propostas
- M14 (JUL/AGO21) **Finalizar** compromissos e plano de ação
- M15(AGO21) **Lançamento** do II Plano de Ação Nacional

M8 | **Sessões envolvimento dos stakeholders I, II e III** - JAN e FEV

Objetivo:

- Formação e validação de ideias propostas levantadas na fase de descoberta
- Validação e desenvolvimento de propostas de ideias do stakeholders relevantes e potenciais parceiros implementadores
- Open Gov Week (?) - interligação com lançamento da consulta pública

Destinatários:

- Organizações da sociedade Civil e cidadãos
- Especialistas nos temas e áreas prioritárias identificadas
- Entidades da Administração Pública

Resultados esperados: informar a compilação das propostas de compromisso geradas

Discussão e comentários



**OUTROS ASSUNTOS E
ENCERRAMENTO**

Próximos passos



Próximos passos

Fase de Descoberta

- Recolha de ideias, propostas e temas para o II PANAA
 - Inquérito de diagnóstico
 - Sessões colaborativas de geração de ideias I, II e III
 - Documento com a compilação das ideias /temas recolhidos
- Mobilizar stakeholder e ativar parceiros para as etapas subsequentes
- Plano para a promoção e comunicação da RNAA

IRM

- Rascunho do Relatório de Implementação, que agora se chama “Relatório de Resultados de Transição”
- Processo de edição, refinação e Revisão de Peritos Independentes



Próximos passos

Acordar data da XIII Reunião da RNAA

- Proposta 1: **15 janeiro 2021**
- Proposta 2: **22 janeiro 2021**

NOTA: A Rede pode avaliar a necessidade / possibilidade de realizar sessões de trabalho extraordinárias durante o mês dezembro, para desenvolver atividades relativas à **Fase de Descoberta**.



ama | AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

OGP Portugal
ogp@ama.pt

