

XIX REUNIÃO DA REDE NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO ABERTA

Workshop: O que é a Administração Aberta?

DATA: 19 maio 2022

HORA: 10h30

LOCAL: Reunião decorreu à distância usando a plataforma Microsoft Teams



PARTICIPANTES

Agência para a Modernização Administrativa (AMA)

- Jorge Lagarto (LabX/AMA)
- Patrícia Paralta (LabX/AMA)
- Rui Carneiro (LabX/AMA)
- Dora Silva (LabX/AMA)
- Ana Pereira (LabX/AMA)

Área de Governo da Presidência (PCM)

- Maria do Carmo Castelo (Secretaria Geral da Presidência do Conselho de Ministros (SGPCM))

Associação Nacional de Municípios Portugueses (ANMP)

- Pedro Ribeiro (Presidente da Câmara Municipal de Almeirim)

Autoridade Tributária (AT)

- Maria José Lopes

Plataforma de Associações da Sociedade Civil – Casa da Cidadania (PASC)

- Luis Vidigal (Vogal da Direção)

Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade da Informação (APDSI)

- Maria Helena Monteiro (Presidente da Direção)

Centro de Administração e Políticas Públicas - ISCSP-U Lisboa

- Ana Lúcia Romão

Câmara Municipal de Coimbra

- Pedro Leandro
- Ana Paula Albuquerque

Câmara Municipal de Lisboa

- Sandra Godinho
- Zulmira Marques
- Carla Sancho
- Cristina Mendes
- Dina Bravo

Direção Geral das Atividades Económicas

- Tiago Martins

Comunidade Intermunicipal do Oeste

- Rita Pereira



CONTEÚDOS

1. Recepção dos participantes
2. Apresentação da RNAA
 - Enquadramento e Objetivos;
 - Apresentação dos membros
3. Exercício Colaborativo
4. Encerramento

TÓPICOS DA AGENDA

1. Recepção dos participantes

Foi realizada, com recurso à plataforma Teams, no dia 19 de maio de 2022 a XIX Reunião da Rede Nacional de Administração Aberta (RNAA) com o objetivo, através de um formato de workshop, definir os princípios da Administração Aberta tendo por base um exercício colaborativo. O exercício teve como função explorar a forma como estes conceitos podem ser medidos para posterior aferição do grau de Administração Aberta das instituições públicas e organizações da Sociedade Civil.

Esta sessão teve o seu início pelas 10:30 e contou com a participação das entidades/representantes acima identificados

A sessão iniciou-se com a recepção de todos os participantes através da plataforma online. De seguida, o Diretor do LabX, Jorge Lagarto, abriu a sessão com uma breve apresentação do LabX e dos objetivos/resultados esperados para este exercício colaborativo.

2. Apresentação RNAA

A colaboradora do LabX, Patrícia Paralta, fez uma pequena apresentação da RNAA, onde identificou os objetivos da rede, assim como os seus representantes.

3. Exercício Colaborativo

O colaborador do LabX, Rui Carneiro, fez uma pequena introdução sobre o exercício colaborativo, onde identificou todos os passos que seriam seguidos durante o desenvolvimento do mesmo. Apresentou, também, a plataforma mural que foi utilizada para dinamizar o exercício.

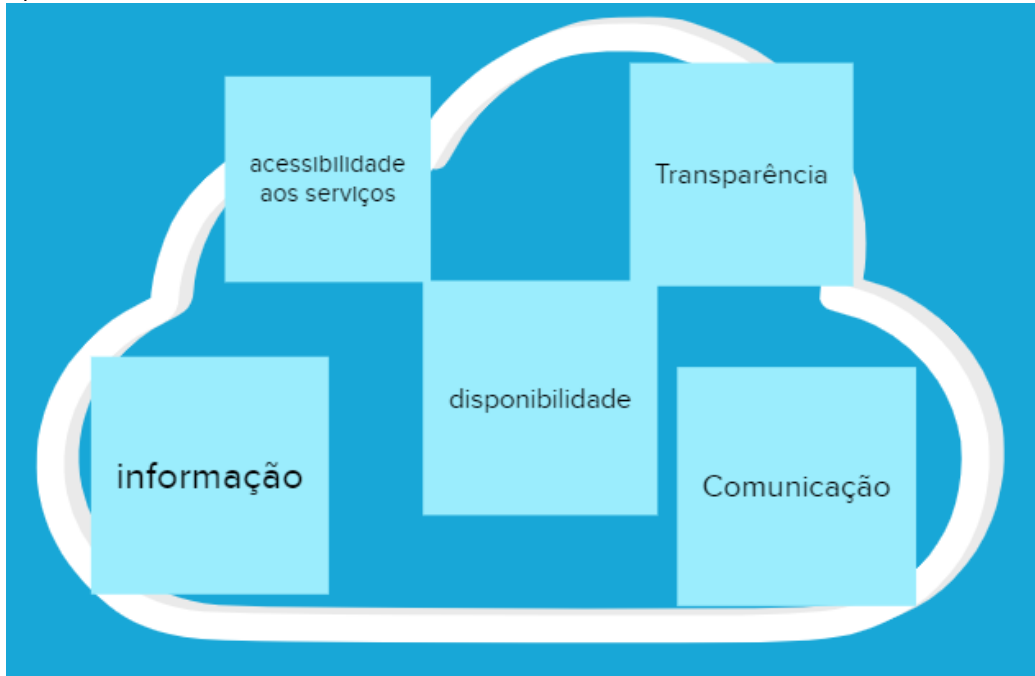
Após o enquadramento, os participantes foram divididos em três salas paralelas virtuais. Cada sala tinha uma temática para além do tema comum associado à tecnologia e Inovação, ou seja, Transparência, Participação Cívica e Responsabilidade. Estas 4 temáticas foram escolhidas pois representam os princípios da Administração Aberta. A cada sala foi atribuído um facilitador e um anotador.

O exercício iniciou-se com a metodologia “Nuvem de Palavras”, um exercício que serviu como icebreak, onde o pretendido era que cada participante escrevesse, num post-it, uma palavra que para si melhor representasse o conceito de Administração Aberta. Depois apresentaram o porquê da seleção da palavra, o seu nome e a entidade que representam.

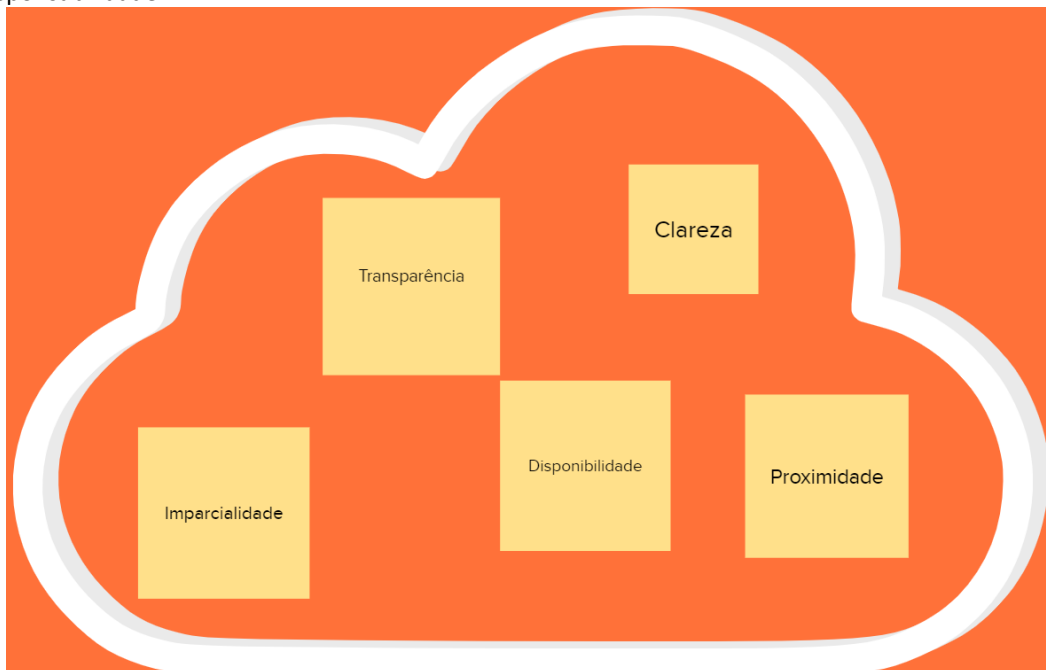
Os resultados foram os seguintes:



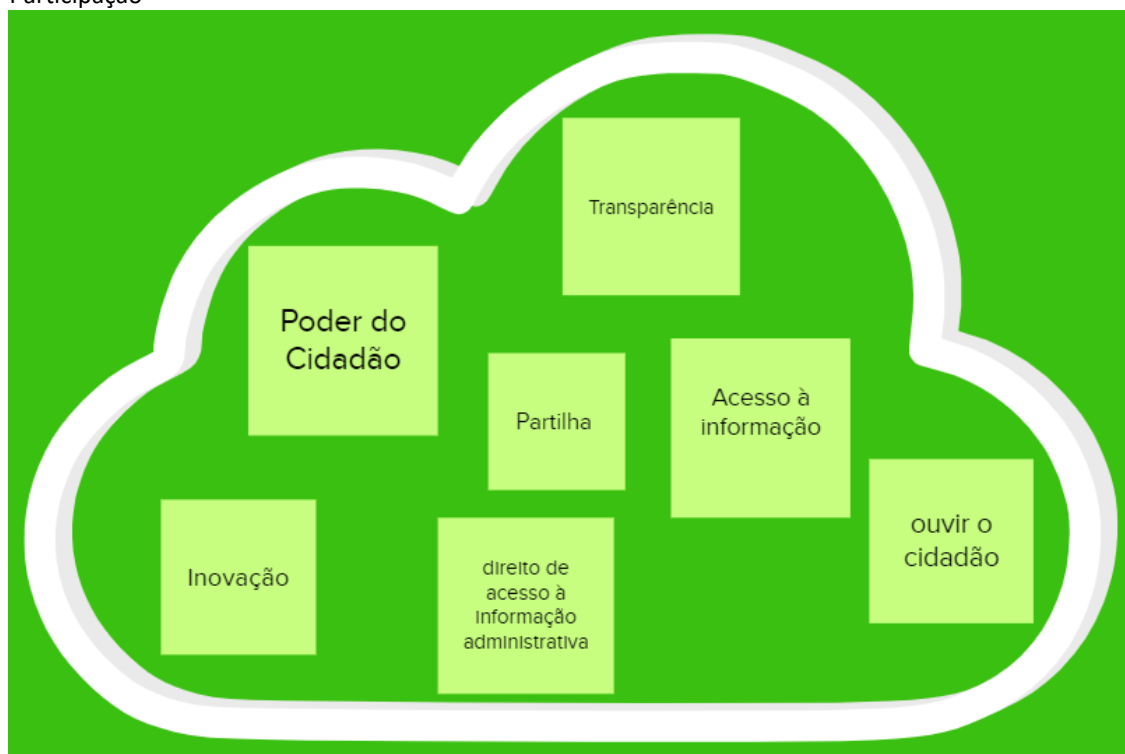
Grupo A - Transparência



Grupo B - Responsabilidade



Grupo C - Participação



Dos resultados obtidos neste exercício destaca-se a transparência como elemento transversal a todos os grupos, assim como o acesso à informação e respetiva qualidade e clareza da mesma e a disponibilidade/acessibilidade dos serviços.

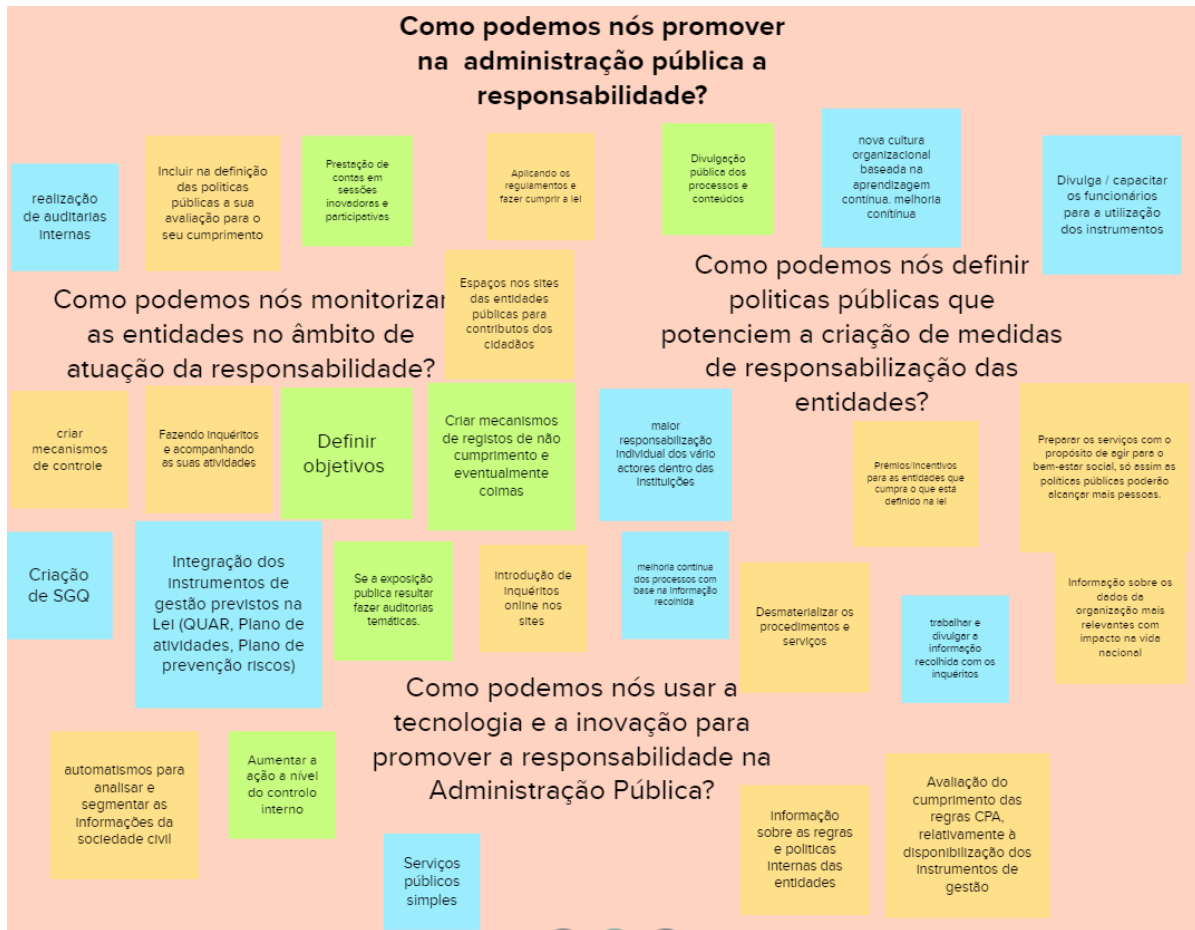
Após a conclusão do 1º exercício foi iniciado o 2º exercício com base na metodologia “Como Podemos Nós”. Neste exercício era pretendido, com base em questões previamente definidas (visíveis nas imagens seguintes) que ajudavam a desbloquear o pensamento crítico assim como do princípio em questão, que os participantes através de post-its fossem capazes de propor soluções para a temática/problemática em causa. Neste exercício cada grupo teve a oportunidade de expressar a sua opinião em cada uma das temáticas, sendo que cada grupo tinha uma cor atribuída para desenvolver o exercício. Grupo I cor azul, grupo II cor laranja e grupo III cor verde. Os resultados foram os seguintes:



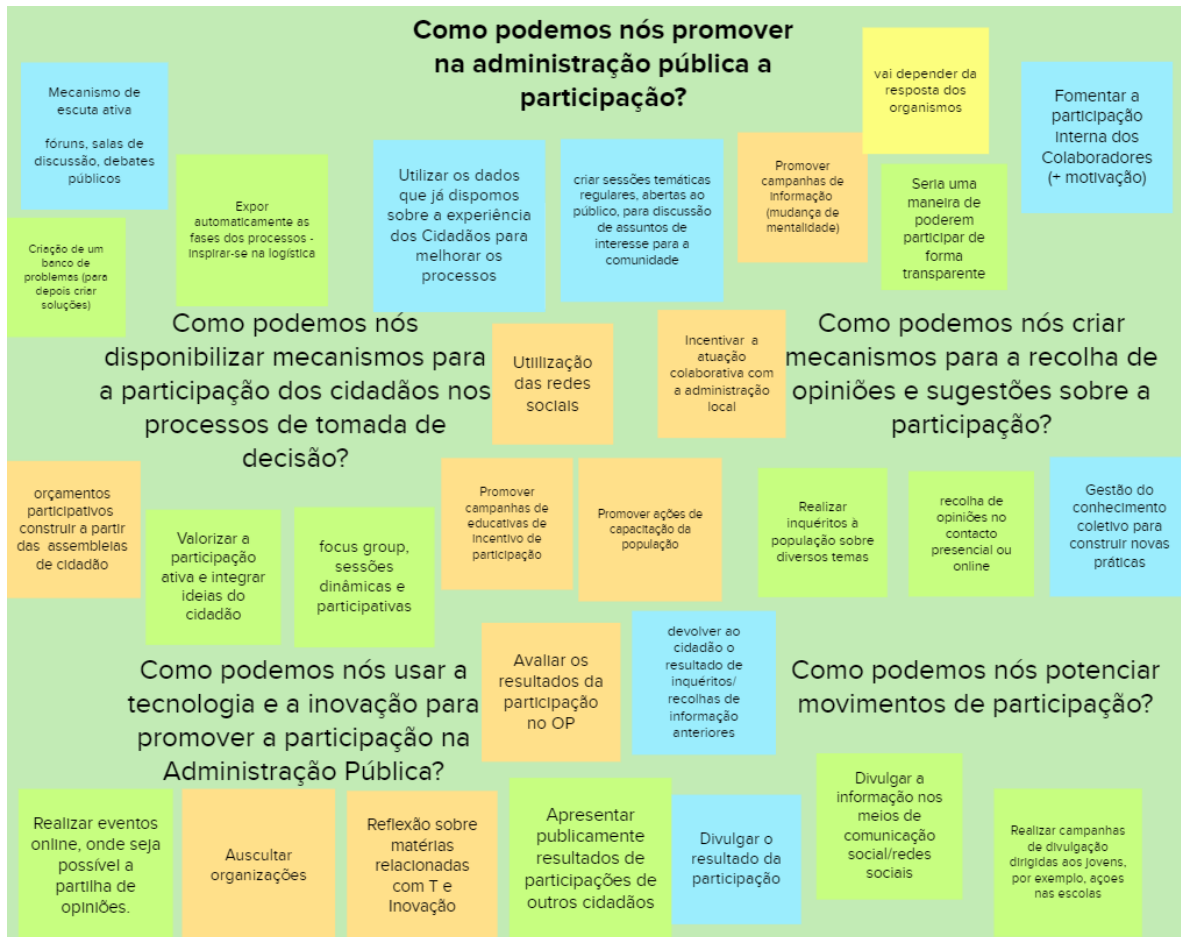
Grupo A - Transparência:



Grupo B - Responsabilidade:



Grupo C - Participação:



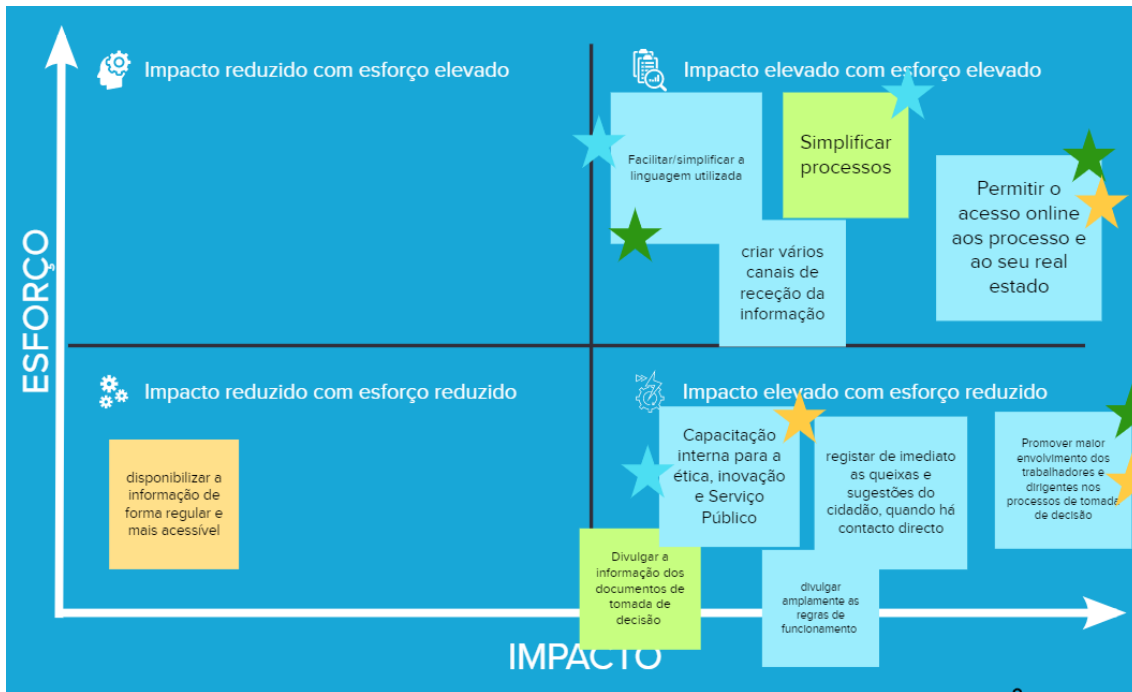
Depois de verificarem os resultados obtidos no exercício 2, foi apresentado o exercício 3, ou seja, foi utilizada a metodologia da matriz impacto vs. esforço que teve como objetivo caracterizar cada ideia mediante o seu impacto na melhoria dos serviços e o esforço necessário para a sua implementação.

Neste caso cada grupo, de acordo com o princípio identificado, apontou entre 5 a 10 ideias apresentadas no exercício anterior e colocou-as na matriz.

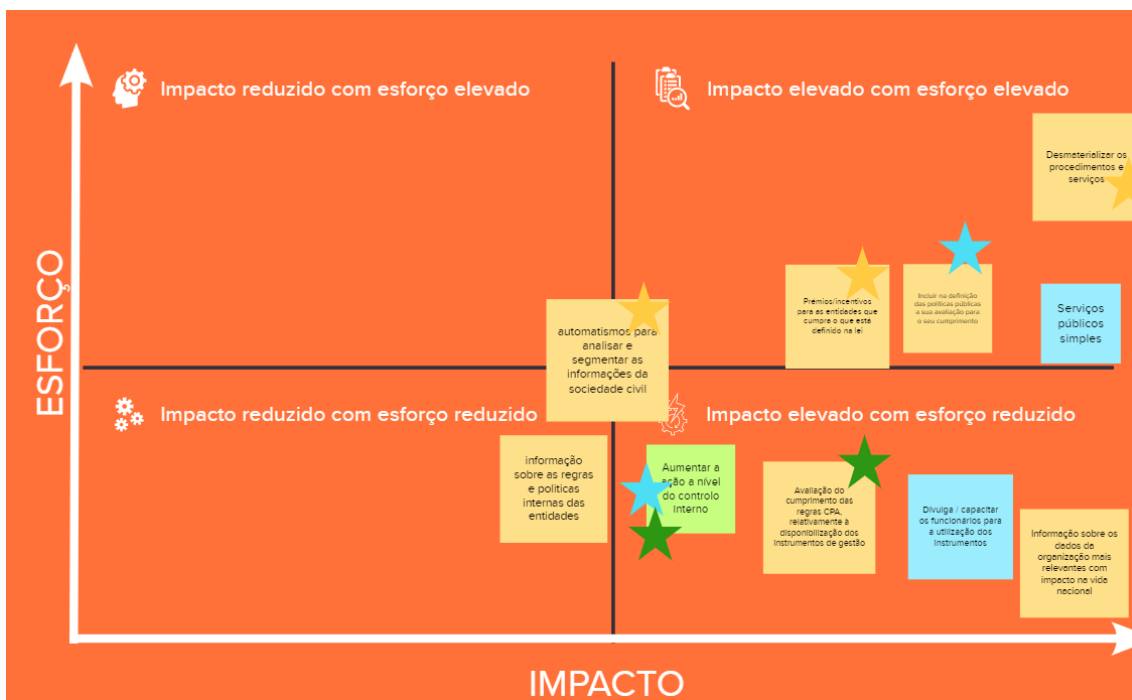
Os resultados foram os seguintes:



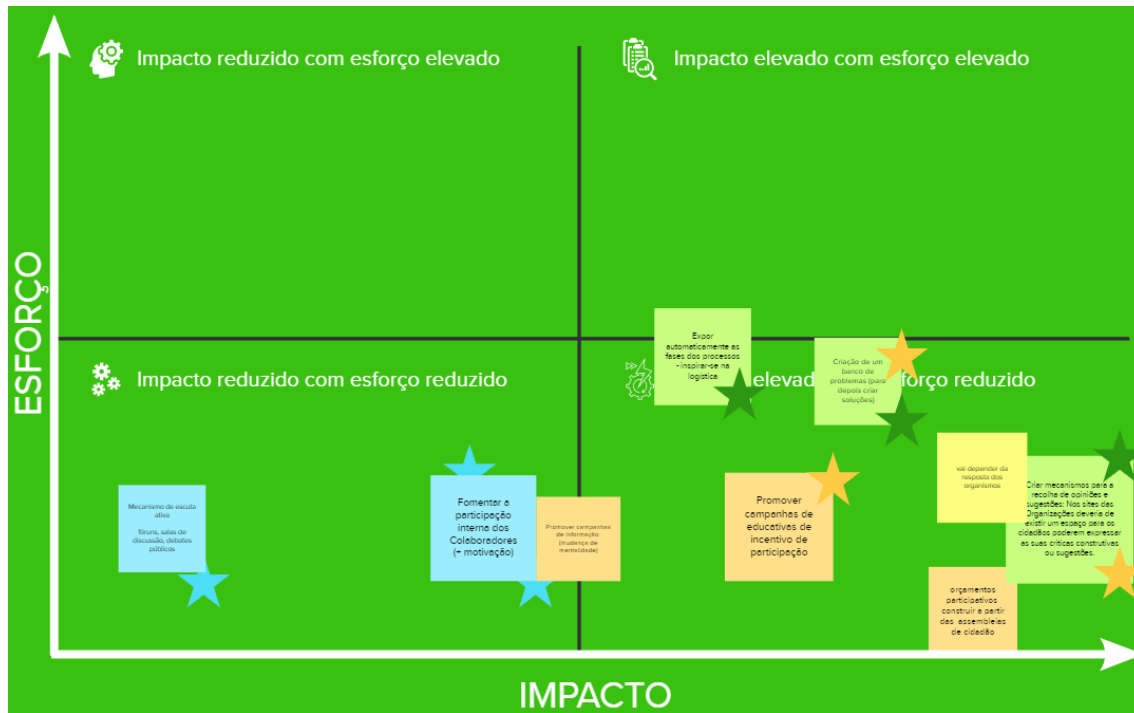
Grupo A – Participação:



Grupo B - Responsabilidade:



Grupo C – Participação



Na sua grande maioria foram identificadas ideias com enquadramento nos quadrantes 1 e 2 excetuando o grupo da participação que valorizou os quadrantes 2 e 3.

Com base nestes resultados (matriz) foi desenvolvido o exercício 4 denominado como star voting. Aqui o objetivo foi levar a que cada grupo, nas três matrizes, identificasse por intermédio de estrelas (cada grupo tinha a sua respetiva cor para as estrelas) as três propostas que consideraram mais importantes dentro dos três princípios estudados. Os resultados obtidos são os apresentados nas imagens acima.

4. Encerramento

Após estes exercícios o diretor do LabX, agradeceu o esforço de todos face à qualidade de informação obtida. Posto isto deu como encerrada a sessão.

